

Algemene voorwaarden Vekozijn

1. Algemene bepalingen

- De opdrachtgever is diegene die opdracht geeft om bepaalde werkzaamheden voor hem te verrichten. Derhalve verantwoordelijk voor het zorgdragen van eventuele afgesproken betalingen. Hierna te noemen wederpartij.
- De aannemer is diegene die de opdracht tegen afgesproken bepaling uitvoert. In dit geval:
Vekozijn
Tillebuorren 19
9288 AN Kootstertille
Hierna te noemen aannemer.
- Algemene voorwaarden zijn alleen geldig op diensten en materialen van bovengenoemd bedrijf.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen wederpartij en aannemer.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van wederpartij, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig mocht worden, dan blijft het overigens in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Aannemer en wederpartij zullen dan in overleg redelijke vervangende voorwaarden overeenkomen.
- Indien er zich tussen aannemer en wederpartij een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de algemene voorwaarden.
- Indien aannemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de aannemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen naleving van de bepalingen te verlangen.
- In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, is de Nederlandse wet van toepassing.

2. Offerte

- Een uitgebrachte offerte geldig voor de termijn, zoals aangegeven op de begeleidende brief.
- De offerte is vrijblijvend. Een offerte of aanbieding vervalt, indien het product of dienst waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Aannemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien er redelijkerwijs mag worden aangenomen dat de offerte een vergissing of drukfout bevat.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht aannemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht voor een overeenkomstig deel van de afgesproken prijs. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- Bij akkoord van een offerte dient de opdrachtgever 1 getekend exemplaar te retourneren naar: Vellema Kunststofkozijnen
Tillebuorren 18
9288 AP Kootstertille.
- Een getekende offerte is bindend, indien de opdrachtgever de opdracht wil beëindigen na ondertekening van de offerte dient dit te geschieden binnen 5 werkdagen na ondertekening van de offerte.
- Indien de opdrachtgever de opdracht na deze 5 werkdagen toch wil beëindigen, dan worden de

gemaakte kosten van bijvoorbeeld bestelde goederen in rekening gebracht van opdrachtgever. Hierin worden 25% montagekosten berekend, indien van toepassing.

3. Betalingstermijn en incassokosten

- Voor particuliere opdrachtgevers geldt een betalingstermijn van 14 dagen
- Voor bedrijven geldt een betalingstermijn van 30 dagen.
- Bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen hanteren wij de Wet Incasso Kosten. Na de tweede herinnering zal de hoofdsom vermeerderd worden met de wettelijk vastgestelde bedragen volgens de Wet Incasso Kosten.
- Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, schorten de betalingsverplichting niet op.
- Wanneer de wederpartij, in dit geval de opdrachtgever ook na herhaaldelijk aanmanen niet aan haar betalingsverplichting voldoet, wordt de vordering uit handen gegeven aan een gerechtsdeurwaarder. Alle bijkomende kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
- Bij alleen levering van goederen, zal de facturering als volgt geschieden;
 - 50% na tekening offerte.
 - 50 % na levering van product.
- Indien niet anders overeengekomen, zal de facturering als volgt geschieden;
 - 30% van de volledige factuur, bij opdracht.
 - 60% van de volledige factuur, voor aanvang werkzaamheden.
 - 10% van de volledige factuur na levering/montage en goedkeuring van de opdrachtgever.

4. Garantie bepalingen

- Op alle geleverde kozijnen en glas, zit een garantietermijn van 10 jaar, betreffende kleurechtheid, deugdelijke constructie en isolerende werking. Mits de goederen gemonteerd zijn door bovengenoemd bedrijf.
- Op al het geleverde hang en sluitwerk zit een garantietermijn van 2 jaar.
- Op alle werkzaamheden betreffende montage zit een garantietermijn van 1 jaar, betreffende afstellen van draai- en kiepdelen, deugdelijke montage en het correct sluiten van deuren.
- Alle garantie bepalingen zijn alleen geldig onder de volgende voorwaarden;
 - **3a.** Alle materialen dienen te zijn geleverd door erkende bedrijven.
 - **3b.** Alle montage dient te zijn geschiedt door bovenstaand bedrijf.
 - **3c.** Garantie vervalt bij boringen, aanbrengen, van wijzigingen in welke vorm dan ook in materiaal en montage door wie dan ook, met uitzondering van bovengenoemd bedrijf. De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan uit een situatie waarop de aannemer geen invloed kan uit oefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden.
 - **3d.** Garantie is vanzelfsprekend alleen van toepassing bij deugdelijk gebruik en opslag van materialen en diensten.

5. Overmacht

- Wij nemen geen verantwoording in de zin van financiële vergoedingen met betrekking tot vertragingen in werk en levering in welke vorm dan ook door overmacht.
- Onder overmacht valt het geen omtrent het in de wet en jurisprudentie is beschreven en alle bijkomende zaken waarop de aannemer geen invloed kan uitoefenen. Onder overmacht vallen ook de volgende bepalingen;
 - **5a.** Weersomstandigheden
 - **5b.** Vertragingen bij te leveren fabrikant in welke vorm dan ook.
 - **5c.** Breuk van materiaal door transport of overige onvoorziene omstandigheden. Uiteraard mag u uitgaan van een deugdelijk eindproduct, hiervoor nemen wij dan ook de volledige verantwoording.
 - **5d.** Bij ziekte en overlijden binnen het bedrijf of naasten.
 - **5e.** Bij terroristische dreiging.
 - **5f.** Bij welke vorm van overmacht dan ook, hier niet nader te noemen.
- In alle gevallen van geschillen tussen opdrachtgever en aannemer waar onderling geen bevredigend resultaat in te bereiken is, beslist justitie.

6. Aansprakelijkheid

- Mocht er tijdens werkzaamheden in en rond huizen of panden door een monteur van bovengenoemd bedrijf, onverhoopt schade worden aangericht, zonder dat schuld kan berekend aan opdrachtgever of derden, dan wordt deze uiteraard vergoed door de verzekering, of onderling geschikt in den minne.
- Aannemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat aannemer is uitgegaan van de door wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Aannemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs of andersoortige stagnatie.
- Schades aan de volgende objecten/onderdelen, aangebracht tijdens sloopwerkzaamheden bij renovatiewoningen vallen niet onder de aansprakelijkheid van aannemer.
 - **6a.** Behang
 - **6b.** Stucwerk
 - **6c.** Gevel.

7. Eigendomsvoorbehoud

- Bestelde en afgenomen goederen zijn pas eigendom van de opdrachtgever, wanneer volledige betaling van het product en of de te leveren diensten zijn geschied.
- De aannemer behoudt zich het recht betreffende goederen terug te vorderen, bij een niet nagekomen betalingsafpraak.
- De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen wat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van aannemer veilig te stellen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan is de wederpartij verplicht de aannemer daarvan op de hoogte te stellen.
- De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te

verzekeren tegen brand, diefstal en ontploffingsgevaar.

- Voor het geval de aannemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan de aannemer en door de aannemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de aannemer zich bevinden en die zaken terug te nemen.

8. Reclameren

- Bij gebreken aan een product of dienst, dient de opdrachtgever deze zo spoedig mogelijk te melden, doch moet dit geschieden binnen de tijd van 10 werkdagen, na factuurdatum. Reclamaties schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- Indien wederpartij niet binnen de gestelde tijd reclameert komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- Reclamaties worden uitsluitend schriftelijk in behandeling genomen en kunt u sturen aan bovenstaand adres met duidelijke vermelding van het te reclameren product en geldige reden. Vermeld hierbij duidelijk uw factuurnummer.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en tijdig is gereclameerd, dan zal de aannemer binnen een redelijke termijn na eventuele retournering, of productie van het te vervangen product de zaak herstellen of vervangen.
- Bij conflicten hierover, welke niet in den minne kunnen worden beslist, beslist het Nederlands recht.
-

9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van overeenkomst

- Aannemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden indien;
 - De wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst aannemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is de aannemer gerechtigd tot vergoeding van de schade en kosten die daardoor indirect als wel direct ontstaan.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van aannemer op wederpartij direct opeisbaar.
- Indien aannemer op gronden van de genoemde bepalingen uit deze overeenkomst overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van de geleden schade die hieruit kan voortvloeien, terwijl de wederpartij uit hoofde van wanprestatie wel verplicht is tot schadeloosstelling.

- In geval van liquidatie, surséance van betaling, faillissement of beslaglegging- indien en voor zover beslaglegging niet binnen drie maanden is opgeheven- ten laste van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor wederpartij niet langer vrijelijk over zijn eigen vermogen kan bezitten, staat het de aannemer vrij de overeenkomst terstond te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadeloosstelling of schadevergoeding.
- Indien de wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan en afvoer en afleveringskosten daarvan en de door uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- Indien niet schriftelijk anders word overeengekomen zal in het geval wanneer de aannemer door wederpartij per uur wordt ingehuurd, dit minimaal voor de periode van 1 werkdag geschieden. Een werkdag bevat 8 werkuren. Eventueel minder gewerkte uren doordat er minder werk ter beschikking is of eventuele andere oorzaken worden niet in mindering op de factuur gebracht. Een werkdag van 6 uren zal dus als zijnde 8 uren gefactureerd worden. Uitzondering hierop is wanneer aannemer zelf veroorzaakt dat deze dag minder uren gemaakt word, terwijl er wel werk voorhanden is.

10. Risico overgang

- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de wederpartij op het moment waarop zaken in de macht van de wederpartij worden gebracht.

11. Vrijwaring

- De wederpartij vrijwaart aannemer van aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan de aannemer te wijten valt.
- Indien aannemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden aannemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijd al hetgeen te doen dat van hem verwacht mag worden. Indien wederpartij in gebreke blijft met het nemen van adequate maatregelen, dan is de aannemer gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de aannemer en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor de kosten van wederpartij.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij aannemer een partij is, geldt het Nederlands recht. Ook indien de andere partij in het buitenland verblijft of woont. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling te beslechten.

13. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.